# Praha spouští web zaměřený na informování zákazníků zkrachovalých dodavatelů energií

Hlavní město se snaží pomoci Pražanům lépe se orientovat v aktuálně složité situaci v oblasti odběru energií. A to zejména v souvislosti s nedávným ukončením činnosti společnosti Bohemia Energy, kdy její zákazníci nyní dočasně odebírají zemní plyn a elektřinu v režimu tzv. Dodavatelů poslední instance (DPI). Na ně zároveň také nejčastěji cílí „energošmejdi“ s pochybnými nabídkami nových smluv. Praha proto spouští webové stránky energie.praha.eu s informacemi a radami, které směřuje v právní řadě na seniory a další zranitelné skupiny obyvatel.

*„Řada obyvatel hlavního města stále nemá nového stálého dodavatele energií poté, co ten původní zkrachoval a ukončil dodávky. Zejména pro seniory nebo například osamělé osoby, které se v této situaci příliš neorientují, jsme připravili webové stránky. Ty by jim měly pomoci zvolit co nejvhodnější další postup,“* říká radní pro oblast majetku Jan Chabr.

Složitá a pro mnohé občany nepřehledná nynější situace v oblasti odběru energií není lhostejná hlavnímu městu. Do nepříjemné situace se v současnosti dostali především zákazníci společnosti Bohemia Energy a dalších menších dodavatelů zemního plynu a elektřiny, které v uplynulých týdnech nečekaně skončily.

Odběratelé sice bez plynu ani elektřiny nezůstali a podle zákona jim jsou v rámci režimu DPI energie dodávány po dobu celkem po 6 měsíců. Avšak bylo by pro ně nejvýhodnější, kdyby si co nejdříve našli stálého dodavatele energií, aby nepřepláceli zbytečně. Lidé by navíc obzvlášť v této době také neměli podléhat tlaku neprověřených prodejců, kteří se snaží současné situace zneužít.

Právě kvůli větší informovanosti obyvatel nyní spouští Praha web enerie.praha.eu, a to ve spolupráci se společnostmi Pražská energetika, a.s., (PRE) a Pražská plynárenská, a.s. (PPas), ve kterých má hlavní město majetkový podíl. Jsou zde k dispozici i materiály od Energetického regulačního úřadu (ERÚ) s informačním letákem pro seniory a odkazem na nejčastější otázky a odpovědi k tématu. Navíc je na stránkách také odkaz na informační linky obou pražských dodavatelů energií PRE a PPas.

*„Uvědomujeme si, že se někteří odběratelé zemního plynu aktuálně setrvávající v režimu dodavatele poslední instance mohou dostat v rámci souvisejících plateb do finančních problémů a jsme připraveni být jim v této věci nápomocni a řešit jejich situaci individuálně na základě jednotlivých žádostí.  V této souvislosti je třeba dále říct, že režim DPI je pouze dočasný a není určen k tomu, aby v jeho rámci odběratelé setrvávali delší dobu. Rozhodně na ně tedy apelujeme, aby si co nejrychleji našli svého stálého dodavatele, kde získají oproti režimu DPI výrazně lepší a výhodnější podmínky. V případě, že zvolí Pražskou plynárenskou jako stabilního a silného dodavatele, mohou přechod stejně jako aktuálně již několik tisíc dalších, kteří tak učinili, snadno uskutečnit online prostřednictvím* [*moje.ppas.cz*](https://moje.ppas.cz/)*,“* uvádí předseda představenstva Pražské plynárenské Martin Pacovský.

*„Chci ujistit všechny bývalé zákazníky alternativních dodavatelů energií, kteří ukončili svoji činnost, že v Pražské energetice velmi intenzívně pracujeme na převodu všech odběratelů v režimu dodavatele poslední instance na standardní obchodní smlouvy a tarify. Posílili jsme zpracovatelské kapacity, prodloužili práci i přes víkendy, abychom mimořádně velké množství těchto zákazníků – a je jich přes 65 tisíc – dokázali obsloužit. Větší polovině z nich právě začínají běžné dodávky energií, tedy těm zákazníkům, kteří nás již kontaktovali. Tu druhou část postupně oslovujeme a kontaktujeme sami, protože své dodávky energií zatím neřeší a zůstávají v režimu DPI. Doufám, že i u nich bude situace brzy vyřešena,“* dodává předseda představenstva a generální ředitel Pražské energetiky Pavel Elis.

Hlavní město se kromě toho zavázalo pomoci s distribucí informačních letáků ERÚ v papírové podobě Pražanům, kteří nemají přístup k internetu a informace by se k nim jinak nedostaly.

Praha 1. 12. 2021

Vít Hofman

Tiskový mluvčí Magistrátu hl. m. Prahy

Tel.: 778 737 868, e-mail: [vit.hofman@praha.eu](mailto:vit.hofman@praha.eu)